

Algemeen

Dit wijzigingsblad behoort de bij Erkenningsregeling Langer Zelfstandig Thuis Wonen d.d. 2019-02-25.

Dit wijzigingsblad is:

- vastgesteld door het CCvD van de Stichting InstallQ op 03-03-2022;
- bindend verklaard door de Stichting InstallQ op 18 mei 2022.

Omschrijving van de wijzigingen

Als gevolg van het samenvoegen van de eindtermen van de cursus Aan de slag als Comfortinstallateur en de opfriscursus Aan de slag als Comfortinstallateur, is het nodig de erkenningsregeling hierop aan te passen. Inhoudelijk betekent deze aanpassing geen wijziging voor de erkende bedrijven.

Verder is de functiebenaming Technisch Beheerder, vervangen door Werkverantwoordelijke.

Geldigheid

Dit wijzigingsblad is geldig vanaf 18 mei 2022 en zal worden toegepast in samenhang met de bijbehorende Erkenningsregeling.

Huidige Erkenningen worden automatisch omgezet naar de nieuwe versie van de Erkenningsregeling.

Wijzigingen

In de hele Erkenningsregeling wordt de functie Technisch Beheerder vervangen door Werkverantwoordelijke.

1.1 Eindtermen vakbekwaamheid technisch beheerder

De Opmerking komt te vervallen.

1.2 Aanvullende toelichting op de competenties technisch beheerder zoals aangegeven in de eindtermen.

1^e alinea laatste zin: 'als toetsonderdeel' verwijderen.

3^e alinea, 2^e regel, na 'comfortabel leven', toevoegen: 'of langer zelfstandig thuis wonen'

5^e alinea, de laatste 2 zinnen verwijderen.

2 Overzicht bewijzen van vakbekwaamheid, technisch beheerder

De 1^e alinea wordt vervangen door:

De werkverantwoordelijke dient over de onderstaande vakbekwaamheidsbewijzen te beschikken.

De functie werkverantwoordelijke mag over maximaal 2 personen binnen het bedrijf zijn verdeeld. De vakbekwaamheidsbewijzen mogen in dat geval over die 2 medewerkers zijn verdeeld.

2^e alinea en de 'NB' geheel verwijderen en vervangen door:

'Vakbekwaamheidsbewijs Comfortinstallateur verkregen na de cursus via

Vakmanschapcomfortinstallateur, inclusief een positief resultaat van de eindopdracht'.

4^e alinea, na 'via', toevoegen, 'geselecteerde aanbieders op Vakmanschap Comfortinstallateur', 'OTIB' verwijderen.

5^e alinea, verwijderen.

Verwijzing naar website www.otib.nl vervangen door : www.vakmanschapcomfortinstallateur.nl

BIJLAGE 1

Bijlage 1 wordt vervangen door:

Scope: Adviseren, planmaken, serviceverlenen en ketensamenwerking		
Wet- en regelgeving: De van toepassing zijnde wet- en regelgeving binnen het technisch vakgebied, Wet Zorg en dwang en AVG.		WV
Richtlijnen: ISSO 77		
Taak	Handeling	
Randvoorwaarden in kaart brengen voor een klantadvies	Hanteert brede kennis van de markt, waaronder specialistische kennis van de doelgroepen	X
	Onderscheidt klantprofielen (kenmerken van doelgroepen)	X
	Hanteert kennis van installatietechnische oplossingen voor de diverse doelgroepen	X
	Gebruikt nieuwe innovatieve oplossingen voor de diverse doelgroepen	X
	Hanteert brede kennis hoe je het werk organiseert als comfortinstallateur	X
	Maakt een marktanalyse, inclusief onderzoek	X
	Positoneert zich binnen de markt als comfortinstallateur	X
	Maakt een marktpropositie voor de doelgroepen	X
	Presenteert marktproposities als comfortinstallateur aan doelgroepen	X
	Presenteert zich aan potentiële klanten	X
Klantadvies opstellen	Articuleert de klantvraag en speelt in op de behoefte aan comfort voor de specifieke situatie	X
	Hanteert brede kennis van en methoden en technieken om met de doelgroep te communiceren	X
	Hanteert checklists en gebruiksformulieren	X
	Maakt een situatieschets en voert een woningcheck uit bij de klant voor het opstellen van een comfortadvies	X
	Geeft een passend comfortadvies aan de klant, rekening houdend met de wet- en regelgeving	X
	Werkt samen met betrokken partijen zoals, zorgleveranciers en deskundigen, voor het opstellen van een passend advies	X
Klantadvies uitvoeren	Installeert (of begeleidt installatie) oplossingen op een prettige en juiste wijze voor de klant	X
	Communiqueert op de juiste wijze met de klant; hanteert kennis van de beperkingen van de doelgroep en de passende communicatietechnieken	X
	Werkt samen met betrokken partijen zoals, zorgleveranciers en deskundigen voor het installeren en opleveren van de oplossing	X
	Controleert het uitgevoerde werk op kwaliteit en evalueert met de klant/opdrachtgever	X
	Informeert/instrueert de klant over het gebruik van de oplossing	X
	Verleent service aan de klant en op basis van de gebruikerservaring optimaliseert de oplossing	X
	Installeert en onderhoudt op de juiste wijze werktuigkundige oplossingen	X
Installeren werktuigkundige oplossingen	Hanteert kennis van wet- en regelgeving voor het leveren van werktuigkundige oplossingen	X
	Installeert en onderhoudt op de juiste wijze electrotechnische oplossingen	X
Installeren electrotechnische oplossingen	Hanteert kennis van wet- en regelgeving voor het leveren van electrotechnische oplossingen	X

Scope: Adviseren, planmaken, serviceverlenen en ketensamenwerking		ww
Wet- en regelgeving: De van toepassing zijnde wet- en regelgeving binnen het technisch vakgebied, Wet Zorg en dwang en AVG.		
Richtlijnen: ISSO 77		
Beroepshouding		
Communicatief	Voorlichting en instructie geven aan de klant over het functioneren en de veiligheid van de installatie	X
	Adviseren over de technische mogelijkheden en/of optimaliseren van een installaties	X
	Toelichting geven over eventuele impopulaire maatregelen zoals uitbedrijf nemen of niet in bedrijf stellen van een installatie vanwege veiligheid of volgens de norm aanleggen of plaatsen van de installatie of delen daarvan ook al heeft dat voor de consument visuele of ruimte technische consequenties.	X
Klantgericht	Achterhaalt de klantwens (functionaliteit, comfort)	X
	Vertaalt de klantwens naar technische mogelijkheden en haalbaarheid	X
	Brengt adviezen uit die aansluiten op de klantwens	X
	Biedt oplossingen in het belang van de klant zonder het belang van de organisatie te schaden	X
Commercieel bewust	Weegt kostenaspect ten opzichte van technische oplossingen en klantwens en houdt daarbij ook het bedrijfsbelang in de gaten.	X
Kwaliteitsbewust	Streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit (technisch, operationeel, duurzaam) binnen de kaders van de opdracht	X
	Werkt nauwkeurig en zorgvuldig	X
Veiligheidsbewust	Veiligheidsbewustzijn versus dienstverlenend; ondanks druk van de consument altijd zorgen voor een veilige gebruikssituatie ook al betekent dat voor de consument een impopulaire maatregel.	X
	Alert zijn op veranderingen in, aan, bij of in de omgeving van de installatie die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of de prestaties van de installatie	X
	Alert op veiligheidsissues en/of gebreken, ook al zijn deze lang geleden ontstaan door wijzigingen in gebruik of verbouw en het melden daarvan	X
	Verantwoordelijkheidsbesef en bewustzijn dat hij de professional is die de staat van de installatie in relatie tot veiligheid kan waarnemen	X
Samenwerken	Stemt plan en/of werkzaamheden af met betrokkenen (bouwteam/klant/derden)	X
	Informeert betrokkenen proactief over (technische) mogelijkheden en/of de uitvoering van werkzaamheden	X
	Betrekt experts bij de totstandkoming van een plan of advies	X

BIJLAGE 2

4.0 Onze oplossingen

2^e alinea, 2^e regel, 'van GROHE', verwijderen.

5.0 Uw voordelen met onze oplossing

2^e bullit, 'UNETO-VNI' verwijderen.