

## **Reglement Erkenningssystemen InstallQ**

Vastgesteld en bindend verklaard door het  
bestuur van InstallQ op 28-09-2020

## Inhoud

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN .....	3
2. EISEN AAN HET TE ERKENNEN INSTALLATIEBEDRIJF .....	3
3. PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN ERKENNING .....	4
4. BEWIJZEN VAN VAKBEKWAAMHEID .....	4
5. AFGIFTE VAN DE ERKENNING/BEWIJS VAN INSCHRIJVING .....	5
6. VERPLICHTINGEN VAN HET ERKEND INSTALLATIEBEDRIJF .....	5
7. VERPLICHTINGEN VAN INSTALLQ .....	6
8. EXTERNE KWALITEITSBEWAKING.....	6
9. SANCTIES.....	7
10. BEZWAAR, BEROEP EN KLACHTEN OVER HET ERKENDE INSTALLATIEBEDRIJF ...	11
11. ERKENNINGSDOCUMENT .....	12
12. GEBRUIK ERKENNINGSLOGO .....	13
13. OVERIGE BEPALINGEN.....	13
14. VOORTBESTAAN VAN VERPLICHTINGEN.....	15
15. TOEPASSELIJK RECHT .....	15

### Bijlage 1 Model Erkenningsdocument

#### **ALGEMEEN**

InstallQ Erkenningsregelingen bestaan uit dit Reglement Erkenningsregelingen en de InstallQ Vakspecifieke eisen.

Naast dit Reglement Erkenningsregelingen en de InstallQ Vakspecifieke eisen zijn de volgende InstallQ documenten van toepassing:

- CCvD document D41.2 Richtlijn met betrekking tot te hanteren procedure bij de ontwikkeling van erkenningsregelingen in beheer te nemen bij het CCvD,
- Reglement van de Commissie van Beroep van InstallQ.

In dit Reglement Erkenningsregelingen is tevens een model van het Erkenningsdocument opgenomen.

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

InstallQ	: Stichting InstallQ. Statutair gevestigd te 's-Gravenhage (www.installq.nl).
CCvD	: het Centraal College van Deskundigen van InstallQ;
Erkend Installatiebedrijf	: de rechtspersoon die door InstallQ is ingeschreven als Erkend installateur;
Werkverantwoordelijke	: de persoon die met de technische leiding en verantwoordelijkheden binnen de onderneming is belast;
Vakbekwaam personeel	: medewerkers die voor de te verrichten werkzaamheden aantoonbaar over de noodzakelijke vakbekwaamheid beschikken. Aan uitvoerende monteurs kunnen aanvullende eisen worden gesteld;
Filiaal	: een permanente nevenvestiging van het erkende bedrijf niet zijnde een aparte rechtspersoon en waarvan de hoofdvestinging en de nevenvestigingen een uniform kwaliteitssysteem hanteren.

## 2. EISEN AAN HET TE ERKENNEN INSTALLATIEBEDRIJF

Om voor inschrijving als Erkend Installatiebedrijf in aanmerking te komen moet het Installatiebedrijf:

- a. of, beschikken over ten minste één Werkverantwoordelijke die aan de eindtermen in bijlage 1 van de vakspecifieke erkenningsregeling voldoet, door middel van (mede) eigenaarschap van de Werkverantwoordelijke of een dienstverband of inleenovereenkomst van ten minste 16 uur per week. De Werkverantwoordelijke kan slechts voor één ingeschrevene optreden, maar wel voor verschillende filialen van het Erkend Installatiebedrijf. Indien aan artikel 2a wordt voldaan dan vervalt artikel 2b.
- b. of, via het aanwijstdocument aantonen dat binnen het bedrijf alle competenties van de Werkverantwoordelijke aanwezig zijn. Het installatiebedrijf wijst daarbij de personen aan die beschikken over de exclusief aan de Werkverantwoordelijk toegewezen taken en handelingen volgens bijlage 1 van de vakspecifieke erkenningsregeling, gezamenlijk aan als Werkverantwoordelijke. Deze Werkverantwoordelijke is door middel van (mede) eigenaarschap, een dienstverband of inleenovereenkomst gezamenlijk minimaal 16 uur per week beschikbaar. Indien aan artikel 2b wordt voldaan dan vervalt artikel 2a.
- c. zijn ingeschreven in het handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie en zelfstandig zijn gevestigd en in het bezit zijn van een bewijsstuk, waaruit deze inschrijving blijkt en dat niet ouder is dan één jaar. Deze bepaling geldt niet indien het bedrijf onderdeel uitmaakt van een overheidsinstelling.
- d. beschikken over de outillage zoals bedoeld in hoofdstuk 3 van de InstallQ Vakspecifieke regeling;
- e. in het bezit zijn van een voor de installatietechnische werkzaamheden relevant en adequaat bewijs van vakbekwaamheid van de Werkverantwoordelijke, dat door InstallQ is aanvaard;
- f. voldoen aan de inhoudelijke eisen voor erkenning zoals opgenomen in de hoofdstukken 3, 4 en 5 van de vakspecifieke regeling waarvoor een installatiebedrijf erkend wil worden;
- g. voldoen aan het overige voor erkenning krachtens deze regeling bepaalde;
- h. aan InstallQ een door hem ondertekende (standaard) verklaring verstrekken, (een model van deze verklaring is opgenomen op de website van InstallQ) waarbij hij zich verbindt tot naleving van de regeling zoals deze thans luidt en in de toekomst zal luiden, zie ook artikel 13 lid 5;
- i. bedrijfsmatig, geregeld de werkzaamheden op het gebied van de Vakspecifieke regeling waarvoor een erkenning wordt aangevraagd, verrichten;
- j. haar Werkverantwoordelijke als genoemd in sub a of sub b, de bevoegdheid geven technische beslissingen ten aanzien van Werkzaamheden te nemen en te faciliteren zodanig dat de Werkverantwoordelijke op werkdagen gedurende de gebruikelijke werktijd beschikbaar zal zijn voor controles door InstallQ.

### **3. PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN VAN EEN ERKENNING**

- 1) Aanvrager zendt het aanvraagformulier met de bijbehorende bewijsstukken aan InstallQ.
- 2) Gelijktijdig met de indiening van de in lid 1 genoemde bescheiden betaalt de aanvrager aan InstallQ de in het tarievenblad (zie [www.installq.nl](http://www.installq.nl)) genoemde inschrijfkosten.
- 3) Met betrekking tot een filiaal dient dezelfde aanvraagprocedure te worden gevolgd als vermeld in dit hoofdstuk.
- 4) Nadat een Installatiebedrijf zich bij InstallQ heeft aangemeld voor een erkenning en er vervolgafspraken zijn vastgelegd, wordt door of namens InstallQ een toelatingsonderzoek verricht. Bij dit onderzoek wordt gecontroleerd of het Installatiebedrijf voldoet aan de eisen van hoofdstuk 3, 4 en 5 van de vakspecifieke erkenningsregeling waarvoor het bedrijf zich wil laten erkennen en het overige voor erkenning krachtens dit reglement bepaalde.
- 5) InstallQ neemt op de aanvraag tot inschrijving als erkend installateur redelijkerwijs binnen maximaal drie maanden na de datum van ontvangst van de complete set van stukken een beslissing. InstallQ is gerechtigd hierover advies aan te vragen aan derden.
- 6) Indien het verzoek om inschrijving als erkend installateur is ingewilligd, stelt InstallQ, de aanvrager na het voldoen aan de betalingsverplichting, het erkenningsbewijs beschikbaar in het portal. De erkenning wordt tevens opgenomen in het overzicht op een website van InstallQ.
- 7) Indien het verzoek om inschrijving geheel of gedeeltelijk wordt afgewezen, deelt InstallQ dit schriftelijk aan de aanvrager mee. In dat geval worden de inschrijfkosten niet gerestitueerd. De afwijzing wordt met redenen omkleed en vermeldt de mogelijkheid tot beroep.

### **4. BEWIJZEN VAN VAKBEKWAAMHEID**

- 1) De in hoofdstuk 2 lid f bedoelde Nederlandse bewijzen van vakbekwaamheid worden per vakgebied/discipline vastgesteld door InstallQ.
- 2) Een overzicht van de Nederlandse bewijzen van vakbekwaamheid wordt gepubliceerd op de website van InstallQ ([www.installq.nl](http://www.installq.nl)).
- 3) Een overzicht van de eindtermen voor vakbekwaamheid per vakgebied/discipline is vastgelegd in een InstallQ vakspecifieke erkenningsregeling.
- 4) Als InstallQ een voor haar onbekend bewijs van vakbekwaamheid krijgt voorgelegd, is het aan de aanvrager om aan te tonen dat het desbetreffende bewijs van vakbekwaamheid voldoet aan de in de regeling gestelde eindtermen.  
De kosten voor het aantonen van de vakbekwaamheid zijn voor rekening van de aanvrager.
- 5) De aanvrager dient in het geval van een buitenlands bewijs van vakbekwaamheid, het bewijs te laten vergelijken met de opgestelde eindtermen. Bij twijfel over de vakbekwaamheid is InstallQ bevoegd de Werkverantwoordelijke voor te dragen voor een vakbekwaamheidsproef, bij een door InstallQ aan te wijzen instantie. De kosten voor het aantonen van de

vakbekwaamheid zijn voor rekening van de aanvrager.

## **5. AFGIFTE VAN DE ERKENNING/BEWIJS VAN INSCHRIJVING**

Indien de aanvrager voldoet aan de inhoudelijke eisen voor erkenning zoals opgenomen in de hoofdstukken 3, 4 en 5 van de vakspecifieke regeling en het overige voor erkenning krachtens deze regeling bepaalde, wordt de erkenning door InstallQ aan de aanvrager verleend.

## **6. VERPLICHTINGEN VAN HET ERKEND INSTALLATIEBEDRIJF**

Het Erkend Installatiebedrijf is, onverminderd het overige in dit Reglement bepaalde, verplicht:

- 1) de vakspecifieke eisen van de erkenningsregelingen en de daarop gebaseerde aanwijzingen na te leven;
- 2) de werkzaamheden in goed overleg met de opdrachtgever uit te voeren;
- 3) installatietechnische werkzaamheden voor zover de Werkverantwoordelijke deze niet zelf verricht, uitsluitend door vakbekwaam personeel onder verantwoordelijkheid van het erkende bedrijf, te laten uitvoeren, waarbij aan de vakbekwaamheid van personeel, naast de vakkennis, specifieke eisen van kennis en kunde kunnen worden gesteld.
- 4) alle wijzigingen van gegevens, die met betrekking tot de inschrijving en de naleving van de verplichtingen van belang zijn, binnen 8 werkdagen aan InstallQ op te geven;
- 5) voor zover in de vakspecifieke erkenningsregeling controle op uitgevoerd werk is opgenomen, het enkel en alleen bij InstallQ ter controle aanbieden van installaties of gedeelten daarvan, dan wel van het inzenden van daarop betrekking hebbende bescheiden, die door hemzelf of andere onder artikel 6 lid 3 genoemde personen zijn aangelegd;
- 6) controle op de outillage, controle van de vakbekwaamheid, en steekproefcontroles op de kwaliteit van het uitgevoerde werk zelf uit te voeren;
- 7) medewerking te verlenen aan de controle door InstallQ op de inhoudelijke eisen voor erkenning zoals opgenomen in de hoofdstukken 3, 4 en 5 van de vakspecifieke regeling. Hiervoor moet op werkdagen gedurende de gebruikelijke werktijd de Werkverantwoordelijke beschikbaar zijn;
- 8) medewerking te verlenen aan klachtonderzoek door InstallQ. Hiervoor moet op werkdagen gedurende de gebruikelijke werktijd de Werkverantwoordelijke beschikbaar zijn;
- 9) voor zover in de vakspecifieke erkenningsregeling controle op uitgevoerd werk is opgenomen, op het eerste verzoek van InstallQ binnen 10 werkdagen een overzicht van aangelegde installaties aan te leveren, over een periode en met aantallen zoals verlangd door InstallQ;
- 10) tot het herstel van onvolkomenheden zoals deze bij uitvoering van lid 6 en lid 7 van dit artikel eventueel zijn geconstateerd;
- 11) de kosten in verband met de uitgevoerde controle volgens lid 7 van dit artikel aan InstallQ te voldoen;
- 12) bij wijziging, beëindiging of doorhaling op verzoek van InstallQ het bewijs van inschrijving in te leveren;

13) de jaarlijkse financiële bijdrage te voldoen.

## **7. VERPLICHTINGEN VAN INSTALLQ**

InstallQ is onverminderd het overige in deze regeling is bepaald, verplicht:

- 1) de in deze regeling vervatte bepalingen na te leven;
- 2) in het algemeen al datgene te doen wat voor een goede uitvoering van deze regeling nuttig kan zijn;
- 3) te bevorderen dat het Erkend Installatiebedrijf de installatiewerkzaamheden volgens de eisen uit de vakspecifieke erkenningsregeling verricht.

## **8. EXTERNE KWALITEITSBEWAKING**

### **8.1 Organisatiecontrole en controle van uitgevoerd werk**

- 1) Vanaf het moment dat de erkenning is afgegeven voert InstallQ steekproefsgewijs controles uit van de organisatie en, voor die disciplines waarvoor dit van toepassing is, van uitgevoerd werk.
- 2) Bij de organisatiecontrole wordt minimaal eenmaal per twee jaar getoetst of aan de eisen van hoofdstuk 3 van de vakspecifieke erkenningsregeling wordt voldaan. InstallQ kan daarbij gebruik maken van een digitale consulent.
- 3) Bij de controle van uitgevoerd werk wordt minimaal 1 x per 4 jaar minimaal bij 1 project getoetst of de uitvoeringskwaliteit van de werkzaamheden voldoet aan de eisen van de hoofdstukken 4 en 5 van de betreffende vakspecifieke erkenningsregeling.

#### **8.1.1 Afwijkingen**

- 1) Als InstallQ bij het organisatiegericht dan wel van het uitgevoerde werk, afwijkingen van de eisen van de hoofdstukken 3, 4 en 5 van de betreffende vakspecifieke eisen vaststelt, dan moet het Erkend Installatiebedrijf binnen 14 dagen schriftelijk, ten genoegen van InstallQ aangeven hoe hij deze afwijking(en) en de oorzaken van de afwijking(en) gaat opheffen.
- 2) Na de schriftelijke toelichting vindt binnen een maand een vervolgonderzoek plaats. De kosten van dit onderzoek, de rapportage en verwerking zijn voor rekening van het Erkende Installatiebedrijf.
- 3) Als blijkt dat een Erkend Installatiebedrijf de afwijkingen ook na het vervolgonderzoek niet tot genoegen van InstallQ heeft opgelost, zal InstallQ overgaan tot sanctionering. Afhankelijk van aard en ernst van de afwijkingen heeft InstallQ daartoe een aantal mogelijkheden (zie hoofdstuk 9)

#### **8.1.2 Rapportage onderzoek**

- 1) Van elk controlebezoek (8.1) en extra controlebezoek (8.1.1) wordt een schriftelijke rapportage opgesteld over alle bevindingen, met een onderbouwing van de gekozen

steekproef. Uit de rapportage moet blijken welke controles InstallQ heeft verricht en wat daarbij de bevindingen waren.

- 2) InstallQ zendt deze rapportage voorzien van een schriftelijke conclusie en de eventueel opgelegde sancties, naar het Erkend Installatiebedrijf.

## **8.2 Eisen aan de bekwaamheid van de beoordelaar**

### **8.2.1 Bij organisatiecontrole**

Aan de bekwaamheid van de persoon die namens InstallQ de organisatie van het erkende bedrijf beoordeelt, worden de volgende eisen gesteld:

- a. MBO werk- en denkniveau;
- b. installatietechnische, bouwtechnische en/of technische training;
- c. actuele kennis van de relevante voorschriften en de referenties uit hoofdstuk 8 van de betreffende vakspecifieke erkenningsregeling;
- d. in staat zijn te beoordelen of de relevante normen en voorschriften op de juiste wijze worden toegepast;
- e. beheersing van actuele relevante audittechnieken;
- f. uitvoeren van auditwerkzaamheden gedurende ten minste 5 dagen per jaar ter behoud van de bekwaamheid.

### **8.2.2 Bij controle van uitgevoerd werk**

Aan de bekwaamheid van de persoon die namens InstallQ die met name het ontwerp van de Installatie en de gerealiseerde Installatie beoordeelt, worden de volgende eisen gesteld:

- a. MBO werk- en denkniveau;
- b. installatietechnische, bouwtechnische en/of technische opleiding;
- c. ten minste 3 jaar, 4 dagen per week, werkervaring in de Installatiesector, alsmede praktische ervaring met metingen, controles en keuringen;
- d. actuele kennis van de relevante voorschriften, te weten de referenties uit hoofdstuk 8 van de betreffende vakspecifieke erkenningsregeling;
- e. in staat zijn te beoordelen of de relevante normen en voorschriften op de juiste wijze worden toegepast;
- f. beheersing van actuele relevante inspectietechnieken;
- g. uitvoeren van inspectiewerkzaamheden gedurende ten minste 5 dagen per jaar ter behoud van de bekwaamheid.

De beoordelaar moet bovendien voldoen aan de eisen voor de Werkverantwoordelijke (WV) vermeld in bijlage 1 van de betreffende vakspecifieke erkenningsregeling.

Tevens is de beoordelaar volledig onafhankelijk van – en heeft op geen enkele wijze een band met het te beoordelen bedrijf.

## **9. SANCTIES**

Het Erkend Installatiebedrijf dat zijn verplichtingen niet nakomt begaat een overtreding. Dit hoofdstuk bevat bepalingen inzake de volgende sancties: boetes, schriftelijke berispingen, schorsing en intrekking van de erkenning.

### **9.1 Boetes**

- 1) Het secretariaat van InstallQ kan het Erkend Installatiebedrijf een boete opleggen, indien:

- a. een afspraak voor bedrijfsbezoek en/of controle minder dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd door het Erkend Installatiebedrijf;
- b. een Erkend Installatiebedrijf niet binnen de door InstallQ gestelde termijn informatie aanlevert aan InstallQ.

*Opmerking:*

De hoogte van de boetes wordt jaarlijks vastgesteld door het bestuur van InstallQ en wordt vermeld op het tarievenblad, zie [www.installq.nl](http://www.installq.nl)

- 2) Van het opleggen van een boete wordt het Erkend Installatiebedrijf bericht gezonden bij schrijven, waarin ten minste zijn vermeld:
  - a. de beweegredenen en het overtreden voorschrift;
  - b. het bedrag van de boete en de termijn van 14 dagen – gerekend vanaf de dag waarop de beslissing betreffende de boete aan het Erkende Installatiebedrijf is verzonden;
  - c. de mogelijkheden van bezwaar en beroep.

## 9.2 Schriftelijke berisping

- 1) Het secretariaat van InstallQ kan een Erkend Installatiebedrijf schriftelijk berispen. Een schriftelijke berisping, met verwijzing naar het desbetreffende artikel uit de vakspecifieke erkenningsregeling, wordt gegeven als:
  - a. er wordt afgeweken van de erkenningsvoorwaarden;
  - b. uit een controle blijkt dat er een potentieel onveilige, maar niet levensbedreigende situatie bestaat;
  - c. indien na een vervolgccontrole (zie artikel 8) blijkt dat de situatie nog niet in orde is. De beoordelaar bepaalt of er een her controle dient plaats te vinden dan wel via het ingediende plan goedkeuring te verlenen aan het erkende bedrijf.
- 2) Het Erkend Installatiebedrijf geeft schriftelijk binnen 14 dagen aan welke maatregelen zijn genomen om de gemaakte fouten te herstellen en te borgen dat het niet meer voorkomt.
- 3) De directeur Technische Zaken beoordeelt de door het Erkend Installatiebedrijf voorgestelde verbetermaatregelen en controleert of deze in de praktijk zijn uitgevoerd. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn voor rekening van het Erkend Installatiebedrijf.
- 4) Tegen een schriftelijke berisping staat conform artikel 10 van dit reglement bezwaar en beroep open bij respectievelijk het secretariaat als bij de Commissie van Beroep van InstallQ

## 9.3 Schorsing

- 1) Het secretariaat van InstallQ kan een Erkend Installatiebedrijf schorsen indien één van de volgende situaties van toepassing is:
  - a. het Erkend Installatiebedrijf begaat een zodanige overtreding, zulks ter beoordeling van InstallQ, dat daardoor de veiligheid van de installatie dan wel iemands leven of eigendom in gevaar is of kan komen;
  - b. het Erkend Installatiebedrijf blijft in gebreke, ondanks een desbetreffende aanmaning bij schrijven met ontvangstbevestiging door InstallQ, een hem opgelegde boete binnen de gestelde termijn te betalen en/of komt eventueel opgelegde verplichtingen ten aanzien van InstallQ niet na;
  - c. het Erkend Installatiebedrijf, heeft, nadat het ter zake van een ernstige overtreding een boete is opgelegd, binnen een tijdvak van 12 maanden zich opnieuw aan een ernstige overtreding schuldig gemaakt;
  - d. het Erkend Installatiebedrijf niet tijdig medewerking verleent aan de in 8.1 bedoelde controles.



- 2) De duur van een schorsing bedraagt ten minste 2 weken en ten hoogste 6 maanden.
- 3) Een Erkend Installatiebedrijf mag tijdens de duur van zijn schorsing als Erkend Installatiebedrijf geen andere onder de Erkenningsregeling vallende Werkzaamheden aanvangen. Het is hem slechts toegestaan de gemaakte fouten te herstellen en de al begonnen Werkzaamheden te voltooien.
- 4) Om de schorsing op te heffen zal het Erkend Installatiebedrijf binnen 14 dagen een plan moeten indienen met daarin aangegeven welke maatregelen zijn genomen om de gemaakte fouten te herstellen en te borgen dat het niet meer voorkomt.
- 5) De directeur Technische zaken van InstallQ beoordeelt het door het Erkend Installatiebedrijf ingediende plan en controleert of de voorgestelde maatregelen in de praktijk zijn uitgevoerd. De kosten die hiermee gemoeid zijn, zijn voor rekening van het Erkend Installatiebedrijf.
- 6) Tegen een schorsing staat conform artikel 10 van dit reglement bezwaar en beroep open bij respectievelijk het secretariaat als bij de Commissie van Beroep van InstallQ

#### **9.4 Wijze van schorsing**

- 1) Een schorsing van een Erkend Installatiebedrijf wordt opgelegd door het secretariaat van InstallQ.
- 2) Van zijn voornemen tot het opleggen van een schorsing stelt het secretariaat van InstallQ het Erkend Installatiebedrijf bij schrijven in kennis onder vermelding van:
  - a. de beweegredenen en het overtreden onderdeel van het Reglement Erkenningsregelingen en/of de vakspecifieke erkenningsregeling;
  - b. de ingangsdatum en de duur van de schorsing;
  - c. de termijn waarbinnen het Erkend Installatiebedrijf bezwaar kan maken tegen het voornemen tot het opleggen van een schorsing bij InstallQ. Dit bezwaar tegen het voornemen om een schorsing op te leggen dient schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden.
- 3) Ingeval van 12.3 lid 1a, kan door het secretariaat onmiddellijk tot het opleggen van een schorsing worden overgegaan. In dat geval kan het Erkend Installatiebedrijf binnen tien werkdagen schriftelijk en gemotiveerd tegen de opgelegde schorsing bezwaar maken.
- 4) Van het opleggen van een schorsing ontvangt het Erkende Installatiebedrijf bericht bij schrijven, waarin ten minste zijn vermeld:
  - a. de beweegredenen en het overtreden voorschrift;
  - b. de ingangsdatum en de duur van de schorsing en de extra administratiekosten verband houdende met de schorsing;
  - c. de mogelijkheid en de termijn van beroep.
- 5) Een schorsing wordt door InstallQ openbaar gemaakt.
- 6) Voor de termijn van schorsing zal het Erkend Installatiebedrijf niet vermeld zijn op het openbaar register van de InstallQ website(s).

#### **9.5 Beëindiging van de schorsing**

- 1) Een schorsing wordt beëindigd zodra de Ingeschrevene aan de voor hem ter zake van de schorsing geldende verplichtingen heeft voldaan dan wel door het verloop van de voor de schorsing bepaalde termijn.
- 2) Heeft de Ingeschrevene 6 maanden na de ingangsdatum van de schorsing nog niet aan zijn desbetreffende verplichtingen voldaan, dan wordt de schorsing eveneens beëindigd, onverminderd de mogelijkheid van doorhaling van de inschrijving.
- 3) Indien de schorsing openbaar is gemaakt, zal InstallQ ook de beëindiging daarvan op dezelfde wijze publiceren.

## 9.6 Doorhaling

- 1) Een inschrijving van erkenning kan worden doorgehaald indien voor het Erkend Installatiebedrijf een van de volgende punten van toepassing is:
  - a. Indien het Erkend Installatiebedrijf 6 maanden of langer na de ingangsdatum van een schorsing in gebreke is gebleven de voor hem ter zake van de schorsing geldende verplichtingen, na te komen;
  - b. indien het Erkend Installatiebedrijf binnen 12 maanden na het tijdstip van beëindiging van een schorsing opnieuw wegens een ernstige overtreding voor schorsing in aanmerking komt;
  - c. indien het Erkend Installatiebedrijf is geschorst en tijdens de duur van zijn schorsing nieuwe installatiewerkzaamheden aanvangt, vallend onder de Erkenningsregeling. Het is hem slechts toegestaan de gemaakte fouten te herstellen en de al begonnen werkzaamheden te voltooien;
  - d. indien het Erkend Installatiebedrijf in strijd gehandeld heeft met voorgeschreven aanwijzingen van de beoordelende instelling, of werkzaamheden voor zover de Werkverantwoordelijke deze niet zelf verricht, niet uitsluitend door een monteur bij het Erkend Installatiebedrijf in loondienst, of door het Erkend Installatiebedrijf rechtmatig ingeleend, te laten uitvoeren;
- 2) In de gevallen bedoeld in lid 1 sub b) en c) zal doorhaling van de inschrijving niet eerder plaatsvinden dan 14 dagen nadat het Erkend Installatiebedrijf van het voornemen van de doorhaling bij schrijven met ontvangstbevestiging, onder vermelding van de beweegredenen, in kennis is gesteld. Binnen de genoemde termijn van 14 dagen kan het Erkend Installatiebedrijf bij het secretariaat van InstallQ schriftelijk en gemotiveerd tegen het voornemen tot doorhaling bezwaar maken.
- 4) Na het ingaan van de doorhaling van zijn inschrijving mag de betrokkene als Erkend Installatiebedrijf geen werkzaamheden meer verrichten, tenzij betrokkene opnieuw een inschrijving zou verwerven. De aanvraag voor deze inschrijving wordt niet eerder in behandeling genomen dan nadat 2 volle jaren na de ingangsdatum van de doorhaling zijn verstreken.
- 5) Bij doorhaling van de inschrijving vindt geen restitutie plaats van inschrijvingskosten voor de Erkenning of van administratiekosten.
- 6) Tegen een doorhaling staat conform artikel 10 van dit reglement bezwaar en beroep open bij respectievelijk het secretariaat als bij de Commissie van Beroep van InstallQ.

## 9.7 Wijze van doorhaling

- 1) Doorhaling van een inschrijving geschiedt door het secretariaat van InstallQ.

- 2) Van de doorhaling ontvangt de betrokkene bericht bij schrijven waarin tenminste zijn vermeld:
  - a. de beweegredenen en het overtreden voorschrift;
  - b. de ingangsdatum van de doorhaling;
  - c. de mogelijkheid en de termijn van beroep.
- 3) InstallQ voert de doorhaling uit. Voorts is InstallQ gerechtigd de doorhaling openbaar te maken.

## **10. BEZWAAR, BEROEP EN KLACHTEN OVER HET ERKEND INSTALLATIEBEDRIJF**

### **10.1 Bezwaar en beroep bij boete, berisping, schorsing en doorhalen**

- 1) Het Erkend Installatiebedrijf aan wie een erkenning is geweigerd, aan wie een boete is opgelegd, is berispt, geschorst, dan wel wiens inschrijving is doorgehaald of beëindigd heeft het recht om:
  - binnen een termijn van 14 dagen bezwaar tegen het besluit aan te tekenen bij het secretariaat en
  - Binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van het besluit op een bezwaar, via het secretariaat InstallQ bij de Commissie van Beroep van InstallQ in beroep te gaan.

Een bezwaarschrift of beroep wordt door het secretariaat van InstallQ terstond na ontvangst in behandeling genomen.

Een beroep wordt in behandeling genomen conform artikel 10.4.

### **10.2 Bezwaar en beroep bij onvoldoende aantoonbare kennis en kunde bij inschrijving**

Tegen het weigeren door het secretariaat van een erkenning op grond van onvoldoende aantoonbare kennis en kunde, staat, na een bezwaarprocedure bij het secretariaat, beroep open bij het Centraal College van Deskundigen van InstallQ.

### **10.3 Bezwaar en beroep bij klacht over het Erkend Installatiebedrijf**

Bij een klacht over een Erkend Installatiebedrijf gaat InstallQ na of deze klacht reeds is gedeponeed bij het Erkend Installatiebedrijf en beoordeelt of die klacht naar behoren is afgehandeld.

Als een terechte klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kan InstallQ optreden overeenkomstig de sancties zoals opgenomen in hoofdstuk 9.

### **10.4 Beroep**

- 1) Het Erkend Installatiebedrijf dient bij beroep het in het Tarievenblad aangegeven bedrag over te maken op een door de Commissie van Beroep te bepalen bankrekening, tot zekerheid van de voldoening van de eventueel door hem uit hoofde van het beroep verschuldigde kosten. Het bedrag dient overgemaakt te zijn binnen 30 dagen na ontvangst van het schriftelijke besluit van het secretariaat inzake het bezwaar.  
Bij gebreke van het overmaken van het bedrag zal de Commissie van Beroep het beroepschrift niet in behandeling nemen en appellant niet-ontvankelijk verklaren in zijn beroep.

- 2) Het Secretariaat stelt de Commissie van Beroep onverwijld van een beroep in kennis.
- 3) Het Secretariaat is niet bevoegd de aan de Ingeschrevene opgelegde maatregel openbaar te maken, tenzij:
  - a) de termijn voor het instellen van beroep is verlopen en geen beroep is ingesteld;
  - b) de Ingeschrevene een zodanige overtreding heeft begaan, zulks ter beoordeling van het Secretariaat, dat daardoor de veiligheid dan wel iemands leven of eigendom in gevaar is gekomen c.q. kan komen.
- 4) Het instellen van een beroep tegen een maatregel schort de inwerkingtreding dan wel de werking daarvan op, tenzij de voorzitter van de Commissie van Beroep op verzoek van het secretariaat anders beslist.
- 5) Het Erkend Installatiebedrijf dat in beroep is gegaan (de appellant) heeft het recht zich door een raadsman te laten bijstaan of zich te laten vertegenwoordigen.
- 6) Samenstelling, taak en bevoegdheden van de Commissie van Beroep zijn, conform artikel 12 lid 3 van de statuten van InstallQ, in een apart reglement uitgewerkt.

## 11. ERKENNINGSDOCUMENT

### 11.1 Erkenningsaanduiding

- 1) Een (richtinggevend) model van het Erkenningsdocument is opgenomen in bijlage 1 van dit Reglement.

De erkenning is toegewezen aan één Erkend Installatiebedrijf, organisatie dan wel rechtspersoon, zoals geregistreerd in het handelsregister van een lidstaat van de Europese Unie (zoals de Kamer van Koophandel) en is niet overdraagbaar.

### 11.2 Geldigheidsduur erkenning

- 1) Een inschrijving geldt behoudens tussentijdse doorhaling of beëindiging tot het einde van het desbetreffende kalenderjaar en wordt telkenmale voor de duur van één kalenderjaar verlengd indien het Erkend Installatiebedrijf daaraan voorafgaand aan InstallQ:
  - a. de voor verlenging door InstallQ gevraagde gegevens en bescheiden heeft verstrekt;
  - b. de in het tarievenblad (zie [www.installq.nl](http://www.installq.nl)) vermelde jaarbijdrage heeft betaald.
- 2) Wordt aan het in lid 1 sub b) bepaalde niet voldaan, dan is de betrokkene gehouden terstond de in de aanmaning vermelde en in het tarievenblad bepaalde extra administratiekosten te vergoeden.

### 11.3 Toepassingsgebieden

- 1) Op het Erkenningsdocument wordt vermeld voor welke soort installaties het Erkend Installatiebedrijf toegelaten is. Daarbij moet het toepassingsgebied worden aangeduid overeenkomstig het onderwerp, zoals opgenomen in paragraaf 2.1 van de vakspecifieke erkenningsregeling.
- 2) Op de erkenning:
  - a. wordt de naam en het adres van InstallQ opgenomen, alsmede een verwijzing naar het openbaar register van InstallQ (dit mag een website zijn);
  - b. wordt de naam en het adres opgenomen van het Erkend Installatiebedrijf;
  - c. de naam van de Werkverantwoordelijke (zoals bedoeld onder 2a of 2b).

## 12. GEBRUIK ERKENNINGSLOGO

- 1) Aan het Erkend Installatiebedrijf wordt desgevraagd door InstallQ voor de duur van de inschrijving materiaal als stickers met het erkenningslogo kosteloos verstrekt. Voor het gebruik op reclame-uitingen, drukwerk, briefpapier, en dergelijke, is het voor erkende bedrijven ook mogelijk deze logo's te downloaden van de website van InstallQ.
- 2) Erkenningslogo's mogen uitsluitend worden gebruikt om het vakmanschap van het Erkend Installatiebedrijf en het leveren van een veilige Installatie aan de gebruiker duidelijk te maken.
- 3) Het gebruik van een erkenningslogo, om op enigerlei wijze dit te verbinden met de kwaliteit van een product, is niet toegestaan.
- 4) Erkenningslogo's zijn te allen tijde eigendom van InstallQ. Het is aan het Erkend Installatiebedrijf verboden ten aanzien van Erkenningslogo's rechten aan derden te verlenen.
- 5) Het Erkend Installatiebedrijf is niet gerechtigd de naam en het logo van InstallQ aan derden ter beschikking te stellen.
- 6) Erkenningslogo's die van de website worden gedownload zijn zonder kosten te gebruiken.
- 7) Indien de inschrijving als Erkend Installatiebedrijf wordt beëindigd of doorgehaald of als er sprake is van misbruik van het erkenningslogo, dan is het Erkend Installatiebedrijf of zijn rechtverkrijgende(n) onder algemene titel verplicht het (de) in gebruik zijnde erkenningslogo's per direct, in afstemming met InstallQ, na de mededeling van beëindiging of doorhaling van zijn reclame uitingen, drukwerk, briefpapier, ed. te verwijderen.
- 8) Als door het Erkend Installatiebedrijf of zijn rechtverkrijgende(n) niet aan deze verplichting(en) wordt voldaan, is InstallQ gerechtigd het (de) logo('s) zonder sommatie of ingebrekestelling weg te (laten) nemen van de plaats waar het (ze) is (zijn) aangebracht.
- 9) Als het Erkend Installatiebedrijf of zijn rechtverkrijgende(n) zich niet conformeert aan deze verplichting(en) dan wordt daarmee inbreuk op het merkenrecht van InstallQ gemaakt. InstallQ is als dan bevoegd passende maatregelen te nemen.
- 10) Voor verdere door het Erkend Installatiebedrijf over zijn erkenning te gebruiken aanduidingen is de schriftelijke goedkeuring nodig van InstallQ.

## 13. OVERIGE BEPALINGEN

### 13.1 Afwijkingen

- 1) In uitzonderlijke gevallen kan door InstallQ worden afgeweken van bepalingen van deze regeling, indien toepassing van de regeling tot grove onbillijkheden zou leiden.
- 2) InstallQ kan voorschrijven dat bij de uitvoering van deze regeling gebruik wordt gemaakt van door InstallQ vastgestelde formulieren en/of modellen.
- 3) In de gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist InstallQ.
- 4) In geval van een doorhaling of beëindiging van een inschrijving blijven de op grond van deze regeling opgelegde verplichtingen en/of sancties onverminderd van kracht.

- 5) InstallQ is bevoegd tot het geven van nadere Voorschriften met betrekking tot inschrijving overeenkomstig deze regeling.

### **13.2 Beëindiging van de inschrijving**

- 1) De inschrijving wordt, onverminderd het omtrent doorhaling bepaalde, door InstallQ beëindigd:
  - a. op verzoek van het erkende bedrijf;
  - b. als de rechtspersoonlijkheid is opgehouden te bestaan;
  - c. ingeval niet is voldaan aan de voorwaarden bedoeld in artikel 10 van dit document ;
  - d. in alle overige gevallen waarin niet of niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden voor de inschrijving met dien verstande dat, indien de oorzaak is gelegen in het uit dienst treden van de technisch beheerder, beëindiging niet eerder zal plaatsvinden dan drie maanden na deze uitdiensttreding.
  - e. opzegging dient vóór 1 november schriftelijk plaats te vinden;
  - f. indien na 1 november wordt opgezegd, is het erkende bedrijf verplicht om de administratiekosten, zie tarievenblad ([www.installq.nl](http://www.installq.nl)) voor het volgende kalenderjaar in zijn geheel te voldoen.
- 2) Van zijn voornemen tot beëindiging van de inschrijving stelt het secretariaat van InstallQ in de gevallen bedoeld in lid 1, sub c, het Erkend Installatiebedrijf 14 dagen vóór de ingangsdatum van de voorgenomen beëindiging, onder vermelding van de beweegredenen en de ingangsdatum van de beëindiging, bij schrijven in kennis.
- 3) Binnen een termijn van 14 dagen kan het Erkend Installatiebedrijf schriftelijk en gemotiveerd tegen het voornemen tot beëindiging bij het secretariaat bezwaar maken.

Een bezwaarschrift wordt door het secretariaat van InstallQ terstond na ontvangst in behandeling genomen. Binnen 14 dagen na de behandeling van het bezwaarschrift wordt het Erkend Installatiebedrijf bij schrijven met ontvangstbevestiging ingelicht over het standpunt dat door InstallQ ten aanzien van het bezwaarschrift is ingenomen.

Na het ingaan van de beëindiging van de inschrijving mag het betrokken installatiebedrijf geen installatiewerkzaamheden meer uitvoeren als InstallQ erkend installatiebedrijf, tot het tijdstip waarop betrokkene opnieuw wordt ingeschreven.

Tegen de beëindiging staat conform artikel 10 van dit reglement bezwaar en beroep open bij respectievelijk het secretariaat als bij de Commissie van Beroep van InstallQ.

### **13.3 Mededeling van de beëindiging**

- 1) InstallQ informeert het erkend bedrijf/betrokkene(n) schriftelijk over de beëindiging van een inschrijving en de ingangsdatum daarvan. InstallQ vermeldt in de gevallen bedoeld in 13.2 lid 1 sub d) de mogelijkheid en termijn van beroep.
- 2) InstallQ is gerechtigd deze beëindiging openbaar te maken. In de gevallen van beëindiging bedoeld in 13.2 lid 1 sub d), is deze openbaarmaking echter niet toegestaan hangende een beroep tegen de beëindiging.

### **13.4 Aansprakelijkheid**

- 1) Hoewel bij het uitgeven van dit Reglement en de vakspecifieke erkenningsregelingen de uiterste zorg is nagestreefd, kunnen fouten en onvolledigheden niet geheel worden uitgesloten.

InstallQ aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid, ook niet voor directe of indirecte schade, ontstaan door of verband houdend met toepassing van een Erkenningsregeling.

- 2) Is aansprakelijkheid voor InstallQ rechtens vastgesteld dan is deze in alle gevallen beperkt tot wat de verzekering uitkeert, dan wel wat door de verzekering is gedekt met een maximum van € 10.000,00 voor alle geleden (serie) schade.
- 3) Aanspraken dienen binnen 6 maanden na ontdekking te worden ingediend bij InstallQ, anders zijn deze vervallen.

### **13.5 Wijzigingen**

- 1) Op voordracht van het Centraal College van Deskundigen (CCvD) van InstallQ kan het bestuur van InstallQ besluiten tot wijziging van het Reglement en / of de vakspecifieke erkenningsregeling..
- 2) Wijzigingen van dit Reglement en/of de vakspecifieke erkenningsregeling, conform CCvD document D41.2 Richtlijn met betrekking tot te hanteren procedure bij de ontwikkeling van erkenningsregelingen, worden niet eerder bindend verklaard dan na vaststelling door het Centraal College van Deskundigen en goedkeuring door het Bestuur.
- 3) Door het CCvD vastgestelde en door het bestuur goedgekeurde wijzigingen worden schriftelijk aan het Erkend Installatiebedrijf bekend gemaakt en zullen gedurende 30 kalenderdagen voor de voorgenomen ingangsdatum van de wijzigingen op de website van InstallQ worden gepubliceerd.

### **13.6 Bezwaarschriften en beroep**

- 1) Bezwaarschriften, klachten en beroep in het kader van de Erkenningsregeling(en) worden behandeld overeenkomstig artikel 10 van dit reglement erkenningsregelingen van InstallQ.

## **14. VOORTBESTAAN VAN VERPLICHTINGEN**

In geval van een doorhaling of beëindiging van een inschrijving blijven de op grond van deze regeling opgelegde verplichtingen en/of sancties onverminderd van kracht.

## **15. TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze Erkenningsregeling is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van geschillen over deze Erkenningsregeling is de rechter van de rechtbank te 's-Gravenhage bevoegd.

**BIJLAGE 1**  
**MODEL ERKENNING**

**InstallQ** Erkenning  
'<NAAM REGELING>'

Nummer :  
Vervangt :  
Uitgegeven d.d. : jjjj-mm-dd  
Geldig tot : jjjj-mm-dd

Gegevens erkenninghouder

Naam bedrijf:  
Naam erkend perso(on)en (werkverantwoordelijke(n)):  
Adres:  
Plaats:  
Postcode:  
Tel.  
www.

Verklaring van InstallQ

Deze Erkenning is op basis van de Erkenningsregeling < naam regeling> afgegeven,

InstallQ geeft aan dat de erkend installateur over de in de vakspecifieke eisen van de erkenningsregeling bedoelde vakbekwaamheid en outillage beschikt en dat het gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat de door <naam bedrijf> verrichte werkzaamheden <ontwerpen, installeren, beheren> aan, <naam regeling> volgens de vakspecifieke erkenningsregeling zijn uitgevoerd overeenkomstig de daarvoor geldende eisen.

De Erkenning is opgenomen in het overzicht op de website van InstallQ, ([www.installq.nl](http://www.installq.nl)):

Voor InstallQ

Directeur

De gebruiker van deze InstallQ erkenning wordt geadviseerd om op de website van InstallQ na te gaan of dit document nog geldig is.

LOGO
InstallQ Erkend vakgebied