

Algemeen

Dit wijzigingsblad behoort de bij beoordelingsrichtlijn BRL 1201 BliksemVeilig systeemcertificaat voor het ontwerpen, leveren en installeren van bliksembeveiligingsinstallaties, d.d. 01-07-2016.

Dit wijzigingsblad is:

- Vastgesteld door het CCvD van de Stichting Kwaliteit voor Installaties Nederland op 22 maart 2018;
- Bindend verklaard door de Stichting Kwaliteit voor Installaties Nederland per 22 maart 2018.

Omschrijving van de wijzigingen

Met dit wijzigingsblad wordt in hoofdstuk 12 Eisen aan vakbekwaamheid, de geldigheid van een certificaat MABO met een certificaat 'opfrustraining MABO' van 'SBK Advies & Training', verlengt van 3 jaar naar 5 jaar.

Verder wordt in hoofdstuk 13 Eisen aan de klachtenbehandeling, een paragraaf 13.1 Meldingsprocedure voor technische kwaliteitsissues, toegevoegd.

Tevens wordt Bijlage C Workflow Meldingsprocedure voor technische kwaliteitsissues, toegevoegd.

Geldigheid

Dit wijzigingsblad is geldig vanaf 22 maart 2018 en zal worden toegepast in samenhang met de bijbehorende beoordelingsrichtlijn.

Tot uiterlijk 1 mei 2018 mogen procescertificaten worden afgegeven op basis van de beoordelingsrichtlijn 01-07-2016. De op basis van die versie afgegeven procescertificaten verliezen in elk geval hun geldigheid op 1 mei 2019.

Wijzigingen

12 EISEN AAN VAKBEKWAAMHEID

Wijzigen:

Eén na laatste alinea: '... die niet ouder zijn dan 3 jaar, ...' Wijzigen in: '... die niet ouder zijn dan 5 jaar, ...'

Toevoegen:

13.1 Meldingsprocedure voor technische kwaliteitsissues bliksembeveiliging BRL1201

Het is mogelijk dat opdrachtgevers en/of bliksembeveiligingsinstallateurs een kwaliteitsissue constateren bij een gerealiseerde bliksembeveiligingsinstallatie, aangelegd door een BRL1201 gecertificeerd bedrijf (de certificaathouder / CH), en hiervan melding willen maken.

Onder een Technisch kwaliteitsissue wordt verstaan een afwijking op de norm NEN1014 en/of de norm NEN-EN-IEC 62305-reeks.

Een melding gaat per bliksembeveiligingsinstallatie en kan meerdere technische kwaliteitsissues bevatten. In dat geval wordt de hieronder weergegeven meldingen procedure gehanteerd. In bijlage C is de workflow van de meldingsprocedure schematisch weergegeven.

Stap 1. De constaterende partij (dit kan zijn de eigenaar, een inspectiebedrijf, andere installateur, etc.) meldt het geconstateerde technisch kwaliteitsissue bij het BRL1201 gecertificeerd bedrijf dat de installatie destijds heeft aangelegd. De CH dient de volgende acties te ondernemen:

1. registratie van de melding in het eigen klachtenregister;
2. beantwoording van de melding;
3. passende actie naar eigen inzicht om het issue op te lossen.

Afronding Stap 1

=> De melding is naar tevredenheid van de constaterende partij afgehandeld; einde stap 1;

=> De constaterende partij is niet tevreden -> ga verder met stap 2.

Afhandelingstermijn stap 1: 1 maand gerekend vanaf het indienen van de melding bij de CH.

Stap 2. De constaterende partij is ontevreden met de afhandeling van het issue door de CH. Er is een verschil van mening of de CH is niet bereid tot een oplossing. De constaterende partij of de CH wenst zich hierover te beklagen bij KvINL.

De BRL1201 biedt de mogelijkheid om hiervan melding te maken bij KvINL. De melding moet worden gedaan op het mailadres info@kvinl.nl onder vermelding van "Klacht BRL1201". KvINL neemt deze melding in behandeling op basis van de onderstaande procedure.

KvINL behandelt de melding op basis van de workflow voor behandeling van onopgeloste technische kwaliteit issues zoals opgenomen in bijlage A van de BRL1201.

KvINL neemt de melding op in het klachtenregister en zal, na afstemming met de Technische Commissie BRL1201, de beide partijen verzoeken tot het aanleveren van informatie binnen de vastgestelde termijn. De aangeleverde informatie zal worden geagendeerd voor de Technische Commissie BRL1201. Op basis van de volledige en op tijd aangeleverde informatie zal de Technische Commissie BRL1201 een bindende uitspraak doen.

Uitkomst van de uitspraak TC BRL1201:

=> TC BRL1201 stelt de constaterende partij in het gelijk. De CH zal er vervolgens voor moeten zorgen dat de constaterende partij een verbeterde bliksembeveiligingsinstallatie verkrijgt naar tevredenheid. De kosten hiervan zijn voor de CH.

KvINL registreert in het klachtregister de uitspraak van de TC BRL1201;

=> TC BRL1201 stelt de constaterende partij in het ongelijk. KvINL registreert in het klachtregister de uitspraak van de TC BRL1201.

Afhandelingstermijn: 2 maanden gerekend vanaf het indienen van de melding bij de CI.

Afronding Stap 2

=> De melding is naar tevredenheid van de constaterende partij afgehandeld; einde stap 2;

=> De constaterende partij is niet tevreden over de afhandeling en wenst zich verder te beklagen -> Tegen de uitspraak van de TC BRL1201 is geen beroep meer mogelijk.

Gevolgen voor de CH ingeval een klacht van de constaterende partij gegrond is verklaard

De CI heeft inzage in het klachtenregister en zal deze constatering in haar regulier toezicht op de CH meenemen. Bij 3 of meer gegronde klachten per jaar is de CI verplicht het certificaat te schorsen. Deze schorsing kan ongedaan worden gemaakt conform de accreditatierichtlijnen ISO17021. Mocht de CI besluiten dat de certificering van de CH moet worden opgeschort of ingetrokken, dan zal dit gemeld worden op de website van KvINL en op de website van de desbetreffende CI.

Toevoegen:

Bijlage C Workflow meldingsprocedure technische kwaliteitsissues bliksembeveiliging

