




**Procedure voor het ontwikkelen van certificatieregelingen  
en in beheer nemen van die regelingen bij het Centraal  
College van Deskundigen InstallQ (CCvD)**


Vastgesteld door het CCvD op 25 februari 2021

Datum vastgesteld: 25-02-2021	Titel: Procedure voor het ontwikkelen van certificatieregelingen en in beheer nemen van die regelingen bij het CCvD		
Blad: 2 van 5	Documentcode: D41.1	Eigenaar: Kwaliteitsmanager/CCvD	


Deze aangepaste procedure ten opzichte van de vorige versie van 30 april 2020, geeft een overzicht van de te volgen stappen vanaf het moment van de start tot het opstellen van een certificatieregeling tot en met het moment waarop certificaten kunnen worden afgegeven.

Tot het moment waarop een certificatieregeling definitief door het CCvD is vastgesteld (fase 5) wordt de certificatieregeling geduid met het opschrift "concept", respectievelijk "concept-certificatieregeling".


Fase	Activiteit
1	<p><b>Preambule</b></p> <p>Certificatieregelingen worden onder verantwoordelijkheid van het Bestuur van InstallQ opgesteld. Het CCvD ontwikkelt namens het Bestuur van InstallQ nieuw op te stellen certificatieregelingen of actualiseert bestaande certificatieregelingen tot en met het moment waarop de certificatieregeling bindend is verklaard en door het CCvD in beheer wordt genomen. Het CCvD kan zich bij het opstellen of actualiseren laten ondersteunen door een Technische Commissie (TC).</p> <p>De te volgen procedure is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het Bestuur van InstallQ laat voor een nieuw op te stellen of te actualiseren certificatieregeling, een Plan van Aanpak (bijvoorbeeld als onderdeel van de offerte) opstellen;</li> <li>• aan het CCvD wordt door InstallQ verzocht de principebereidheid uit te spreken de nieuwe of aangepaste certificatieregeling in beheer te nemen;</li> <li>• als sprake is van een externe merkhouders en/of aanvaarding door de TLOKB aan de orde is, meldt InstallQ het initiatief voor een nieuwe BRL bij deze merkhouders en/of bij de Stichting SBK aan.</li> </ul>
2	<p><b>Opstellen van een concept certificatieregeling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het eerste concept van de certificatieregeling wordt op basis van het Plan Aanpak uit een overeenkomst, het template BRL en indien van toepassing onder begeleiding van de TC opgesteld, door InstallQ;</li> <li>• De concept-certificatieregeling wordt voorgelegd aan de CCvD voor een voorlopige vaststelling.</li> </ul>
3	<p><b>Voorlopige vaststelling CCvD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de concept-certificatieregeling wordt door de secretaris van het CCvD voorgelegd aan het CCvD met het verzoek tot voorlopige vaststelling van de concept-certificatieregeling;</li> <li>• de rapporteur verwerkt de opmerkingen van het CCvD in de concept-certificatieregeling;</li> <li>• de concept-certificatieregeling kan nu ter openbare kritiek worden gelegd;</li> <li>• indien het CCvD de concept-certificatieregeling niet vaststelt ter publicatie voor openbare kritiek, dan legt het CCvD de concept certificatieregeling terug bij de TC voor verwerking van het commentaar van het CCvD, waarna de regeling ter openbare kritiek wordt voorgelegd.</li> </ul>
4	<p><b>Kritiekfase</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de concept-certificatieregeling wordt door de secretaris van het CCvD gedurende een periode van minimaal vier weken ter openbare kritiek gelegd, het CCvD kan besluiten deze kritiekperiode met maximaal 4 weken te verlengen; de concept-certificatieregeling wordt door de medewerker communicatie via de website van InstallQ openbaar gemaakt; de relevante media wordt door InstallQ via een nieuwsbericht over de mogelijkheid tot kritiek geïnformeerd;</li> <li>• de kritiek wordt verzameld door InstallQ en voorgelegd aan de rapporteur;</li> <li>• de rapporteur stelt de "Nota Kritiekverwerking BRL...." op; waarin een analyse van de ontvangen kritiekpunten is opgenomen;</li> <li>• de Nota Kritiekverwerking wordt door de secretaris van de TC voorgelegd aan de TC; besloten wordt welke kritiek wel of niet in de certificatieregeling wordt verwerkt;</li> <li>• de rapporteur verwerkt de met de TC met meerderheid van stemmen overeengekomen aanpassingen in de concept-certificatieregeling.</li> </ul>

Datum vastgesteld: 25-02-2021	Titel: Procedure voor het ontwikkelen van certificatieregelingen en in beheer nemen van die regelingen bij het CCvD		
Blad: 3 van 5	Documentcode: D41.1	Eigenaar: Kwaliteitsmanager/CCvD	

<b>5</b>	<p><b>Definitieve vaststelling door het CCvD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als een regeling ook gebruik maakt van een extern merk, zal eerst bij de externe merkhouder worden getoetst of de concept-certificatieregeling voldoet aan de op dat moment tussen InstallQ en externe merkhouder geldende afspraken;</li> <li>de concept-certificatieregeling, wordt tezamen met de “Nota Kritiekverwerking BRL...” door de secretaris van het CCvD ter definitieve vaststelling voorgelegd aan het CCvD;</li> <li>als toetsing door TloKB niet aan de orde is, dan kan InstallQ de regeling conform fase 7 bindend verklaren na definitieve vaststelling van de certificatieregeling door het CCvD;</li> <li>als toetsing door TloKB van een regeling wel aan de orde is, dan dient fase 6 te worden uitgevoerd.</li> </ul>
<b>6</b>	<p><b>Aanvaarding door TloKB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de door de CCvD definitief vastgestelde certificatieregeling wordt door InstallQ ter aanvaarding voorgelegd aan TloKB, en getoetst op basis van de tussen InstallQ en TloKB op dat moment geldende afspraken;</li> <li>afhankelijk van de aard van de opmerkingen bepaalt InstallQ of en via welke procedure de verwerking van eventuele opmerkingen zal plaatsvinden.</li> </ul>
<b>7</b>	<p><b>Bindend verklaren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>InstallQ verklaart een certificatieregeling bindend nadat het CCvD de certificatieregeling definitief heeft vastgesteld (fase 5) en, indien van toepassing, TloKB de certificatie-regeling heeft aanvaard (fase 6);</li> <li>InstallQ publiceert de bindend verklaarde certificatieregeling. De relevante media worden door InstallQ via een persbericht geïnformeerd (volg fase 10);</li> <li>na bindend verklaring door InstallQ is een certificatieregeling operationeel.</li> </ul>
<b>8</b>	<p><b>Validatieonderzoek: eigen beoordeling door InstallQ</b></p> <p>Na bindend verklaring van de certificatieregeling voert InstallQ, een validatieonderzoek / eigen beoordeling RvA uit. Bij het eigen validatieonderzoek wordt dezelfde methode gevolgd welke door de RvA wordt aangegeven voor het evaluatieonderzoek.</p> <p>De te volgen procedure is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de bindend verklaarde certificatieregeling wordt in de praktijk getoetst of de regeling uitvoerbaar is en voldoet aan de verwachtingen van de opstellers waar het gaat om compleetheid, betrouwbaarheid en reproduceerbaarheid;</li> <li>bij een positieve beoordeling door InstallQ wordt de certificatieregeling, indien van toepassing, samen met de eigen beoordeling aangeboden aan RvA voor het evaluatieonderzoek (fase 9);</li> <li>bij een negatieve beoordeling door InstallQ bepaalt InstallQ of en in welke mate aanpassing van de certificatieregeling nodig is en zo ja via welke procedure. Indien noodzakelijk moet de certificatieregeling opnieuw definitief worden vastgesteld (fase 5).</li> </ul>
<b>9</b>	<p><b>Evaluatie-onderzoek door de RvA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>InstallQ legt de bindend verklaarde, en indien van toepassing door TloKB en/of externe merkhouder aanvaarde, certificatieregeling ter evaluatie voor aan de RvA conform betreffende procedure RvA;</li> <li>afhankelijk van de bevindingen RvA bepaalt InstallQ via welke procedure de verwerking van deze bevindingen zal plaatsvinden; ingrijpende wijzigingen zullen worden voorgelegd aan het CCvD (fase 5). De eventueel aangebrachte wijzigingen worden aan betrokken partijen op passende wijze kenbaar gemaakt.</li> </ul>
<b>10</b>	<p><b>Publicatie van de certificatieregeling</b></p> <p>Na bindend verklaring wordt de certificatieregeling gepubliceerd volgens het communicatie-protocol.</p> <p>Voor certificatieregelingen die door de RvA moeten worden geëvalueerd, moeten eerst fase 8 &amp; 9 worden uitgevoerd.</p>

Datum vastgesteld: 25-02-2021	Titel: Procedure voor het ontwikkelen van certificatieregelingen en in beheer nemen van die regelingen bij het CCvD		
Blad: 4 van 5	Documentcode: D41.1	Eigenaar: Kwaliteitsmanager/CCvD	

<b>11</b>	<p><b>Gebruiksovereenkomst en accreditatie</b></p> <p>Om een certificatieschema te mogen gebruiken moeten CI's een gebruiksovereenkomst sluiten met InstallQ. In deze gebruiksovereenkomst zijn voor het gebruik van de certificatieregeling nadere eisen opgenomen.</p> <p>In de certificatieregeling is bepaald of de regeling wel of niet onder accreditatie moet worden toegepast of niet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indien accreditatie is vereist moet de CI accreditatie aanvragen bij de RvA; (de accreditatieaanvraag wordt door RvA uitsluitend in behandeling genomen nadat de schema evaluatie (fase 9) positief is afgerond en de certificatie-instelling een Gebruiksovereenkomst met InstallQ heeft gesloten).</li> </ul>
<b>12</b>	<p><b>Wijziging of revisie</b></p> <p>Certificatieregelingen kunnen worden gewijzigd naar aanleiding van onder andere wijzigingen in: wet-of regelgeving, technologische ontwikkelingen, vraag uit de markt/branche, gewijzigd beleid bij InstallQ, etc.</p> <p>Via contacten met de CI's (CI-overleg), het CCvD, de TC's, de branche, blijft InstallQ geïnformeerd over ontwikkelingen die aanleiding kunnen zijn voor wijziging van certificatieregelingen. Voor alle ingevoerde wijzigingen wordt een overgangstermijn afgesproken via CCvD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bij wijziging van de concept-certificatieregeling vóór definitieve vaststelling door het CCvD zal de nieuwe versie voorzien worden van een nieuwe datum;</li> <li>• ná definitieve vaststelling door het CCvD worden wijzigingen afhankelijk van de aard en impact op de eerder definitief vastgestelde certificatieregeling, óf opgenomen in een interpretatieblad (voor redactionele wijzigingen), óf in een zg. Wijzigingsblad (voor beperkte inhoudelijke wijzigingen), óf tot nieuwe versie van de certificatieregeling en behandeling via het CCvD leiden (bij ingrijpende inhoudelijke wijzigingen);</li> <li>• alleen inhoudelijke wijzigingen, die leiden tot een nieuwe versie van de certificatieregeling of een wijzigingsblad bij de certificatieregeling, worden voorgelegd aan CCvD (fase 3) en eventueel later aan TloKB/ en RvA conform deze procedure;</li> <li>• indien een certificatieregeling in zijn geheel gereviseerd wordt, bijvoorbeeld ten gevolge van veranderende wet- en regelgeving of marktontwikkelingen, dan dient de procedure van begin af aan (fase 1) te worden doorlopen.</li> </ul>

Datum vastgesteld: 25-02-2021	Titel: Procedure voor het ontwikkelen van certificatieregelingen en in beheer nemen van die regelingen bij het CCvD		 aantoonbaar beter
Blad: 5 van 5	Documentcode: D41.1	Eigenaar: Kwaliteitsmanager/CCvD	

**Bijlage stroomschema: Ontwikkelen / actualiseren van een InstallQ Certificatieregeling (BRL)**

